Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst inzake WARME DRANKENVOORZIENING

Concept overeenkomst inzake Europese Aanbesteding **Warme Drankenvoorziening** tussen Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex en <naam>.

De ondergetekenden:

A. Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

B. <<>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Overwegende:

- Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft georganiseerd voor de levering, plaatsing, het onderhoud en de exploitatie van warme drankenvoorzieningen binnen Avalex.
- Opdrachtgever de opdracht wenst uit te voeren middels een Full Operational Contract inclusief automaten, service, onderhoud en dienstverlening;
- Opdrachtnemer heeft ingeschreven op deze aanbesteding en in staat is gebleken de opdracht uit te voeren;
- Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. **Automaten** De warme drankenautomaten die door Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.
2. **Dienstverlening** Alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor installatie, onderhoud, storingsafhandeling, training, rapportage en ondersteuning.
3. **Ingrediënten** Koffiebonen, thee, cacao, toppings, suiker, zoetstoffen, bekers, roerstaafjes(vrij van kunststof) en overige producten die benodigd zijn voor de drankenvoorziening.
4. **Locaties** De locaties van Avalex in Den Haag, Delft en Wassenaar zoals beschreven in het Programma van Eisen.
5. **Werkdag** Maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
6. **Bijlagen**: aanhangsels bij deze overeenkomst, die door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze Raamovereenkomst . In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
7. **Gebrek:** het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur.
8. **Levering:** het leveren van producten en diensten door opdrachtnemer zoals door opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.

9. **Personeel van opdrachtnemer:** de door opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Artikel 2. Contractdocumenten

De volgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst:

1. Bijlage 1: Nota('s) van Inlichtingen; Datum publicatie
2. Bijlage 2: Aanbestedingsdocument Warme Dranken: Datum publicatie
3. Bijlage 3: Programma van Eisen; Datum publicatie
4. Bijlage 4: Prijzenblad van Opdrachtnemer. Datum inschrijvingen
5. Inschrijving van Opdrachtnemer incl. alle bijlage bij de inschrijving. Datum inschrijvingen

Artikel 3 Beschrijving van de Raamovereenkomst

1. In geval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.
2. Opdrachtnemer dient de diensten als opgenomen in aanbestedingsdocument en de daarbij behorende bijlagen bij deze Raamovereenkomst te leveren op verzoek van opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
3. Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel en apparatuur in te zetten om het leveren van producten en diensten die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en het Programma van Eisen Bijlage 2 en 3 bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd.
4. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij opdrachtgever beschikbaar is.
5. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door opdrachtgever vereiste en gewenste producten en diensten.
6. De geleverde producten en diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en het Programma van Eisen Bijlage 2 en 3 bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd. De producten en diensten zullen van een goede kwaliteit zijn en ten minste voldoen aan de voor deze producten en diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.
7. Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemden, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 4. Voorwerp van de overeenkomst

Opdrachtnemer verzorgt gedurende de looptijd van deze overeenkomst:

1. levering en installatie van de overeengekomen warme drankenautomaten;
2. levering van alle ingrediënten en benodigdheden;
3. preventief en correctief onderhoud;

4. storingsafhandeling;
5. opleidingen en instructies;
6. managementrapportages;
7. accountmanagement en contractbeheer.

De dienstverlening dient volledig te voldoen aan het aanbestedingsdocument, Programma van eisen en de daarbij behorende Bijlagen.

Artikel 5. Ingangsdatum, duur en einde van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst gaat in op …….Datum 2027 en heeft een initiële looptijd van 24 maanden tot ……datum 2029 met daarna de optie van verlenging van 2 maal 24 maanden onder dezelfde condities en voorwaarden.
2. Deze Raamovereenkomst is gegund op basis van het in het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen beschreven voorwaarden en gunningscriterium.
3. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
   A. Ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
   B. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
      - opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
      - opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
      - opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
      - opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
      - de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
      - opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
      - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd;
      - opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
      - Dezelfde KPI gedurende drie opeenvolgende kwartalen niet wordt gerealiseerd; of
      - Opdrachtnemer gedurende een periode van twaalf maanden vier of meer KPI-overschrijdingen laat optreden die als ernstig zijn aangemerkt; of
      - Opdrachtnemer nalaat een overeengekomen verbeterplan uit te voeren
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.
5. De opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de opdrachtnemer om de Raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de Raamovereenkomst is niet van toepassing.
6. Wijzigingen vinden plaats overeenkomstig artikel 17 en de Aanbestedingswet 2012.
7. Bij faillissement van een opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe

aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratiedatum van de Raamovereenkomst blijft ongewijzigd.

Artikel 6. Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verricht alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een volledige en ononderbroken uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7. Personeel van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is voor de uitvoering van de werkzaamheden en is herkenbaar als medewerker van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal zich bekendmaken met de bij opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels en is verantwoordelijk voor naleving van deze voorschriften.
3. Opdrachtnemer moet op verzoek van opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

Artikel 8. Prijzen

1. De in deze Raamovereenkomst overeengekomen te leveren producten geschieden tegen in ieder geval de kortingen zoals genoemd in Formulier C/ Bijlage 4 (inschrijving opdrachtnemer) bij deze Raamovereenkomst .

Artikel 9. Betaling

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan opdrachtgever:
    - contractnummer,
    - datum,
    - periode,
    - kostenplaats,
    - aard en omvang van de (deel)levering,
    - het verschuldigde bedrag in Euro's,
    - het totaalaantal leveringen in een maand en andere door opdrachtgever

schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Aanlevering van een digitale factuur moet mogelijk zijn, deze dienen gezonden te worden aan Fez2@avalex.nl.

2. Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
3. Indien een factuur niet akkoord is, wordt dit binnen 30 werkdagen na ontvangst (bij de crediteurenadministratie van de opdrachtgever) schriftelijk aan opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan opdrachtnemer wordt geretourneerd. Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging voor rekening en risico van opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente. Het recht van opschortingsbevoegdheid van opdrachtgever wordt

enkel gebruikt indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.

4. Overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 10. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de opdracht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie- en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Incompany informatieverstrekking is toegestaan.
2. Personeel van opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij opdrachtgever worden verricht, is verplicht de wettelijke privacyregels alsmede de door opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtnemer zal de geldende voorschriften na eventuele gunning toe gestuurd krijgen.

Artikel 11. Belangenverstrengeling, omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze Raamovereenkomst , waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van opdrachtgever geen voordeel voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst te hebben aangeboden of gegeven of te doen aanbieden of zullen geven. 3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring (zie 16.1 en 16.2) heeft plaatsgevonden, kan de opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen: onderaanneming

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst , gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden. Door opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen

Artikel 13. Nakoming

1. De levering moet volledig aan de in deze Raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.

2. Indien de levering niet aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoet, kan opdrachtgever eisen dat opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor opdrachtnemer.
3. Indien opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van opdrachtgever onverlet.

Artikel 14. Prestatieverbetering en Escalatie

Indien Opdrachtnemer een overeengekomen KPI of serviceniveau niet behaalt, Is opdrachtnemer verplicht een verbeterplan op te stellen. Het verbeterplan bevat ten minste:

1. oorzaak van de afwijking;
2. corrigerende maatregelen;
3. planning;
4. verantwoordelijke functionaris;
5. verwachte verbeterresultaten.

Artikel 14,A Escalatieniveau

1. Escalatieniveau 1:Indien een KPI gedurende één kwartaal niet wordt behaald, bespreekt Opdrachtnemer dit in het eerstvolgende kwartaaloverleg en levert binnen tien (10) werkdagen een verbeterplan aan.
2. Escalatieniveau 2:Indien dezelfde KPI gedurende twee opeenvolgende kwartalen niet wordt behaald, vindt een bijzonder contractoverleg plaats tussen contractmanagement van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
3. Escalatieniveau 3:Indien dezelfde KPI gedurende drie opeenvolgende kwartalen niet wordt behaald, wordt sprake geacht van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
4. Escalatieniveau 4:Indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling onvoldoende verbetering realiseert, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 15. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.
3. Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze Raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel, dan wel

voor zover de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt gedeeltelijk, ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

4. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden, redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de Raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

Artikel 16. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. In geval van een geschil geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Op deze Raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Algemene bepalingen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan.
6. De door opdrachtnemer beschreven aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen op offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of facturen die niet overeenkomen (dan wel conflicteren) met de voorwaarden van onderhavige aanbesteding zijn nimmer van toepassing. Er kan evenmin, door het honoreren van een offerte en/of het betaalbaar stellen van een factuur rechten worden ontleend aan aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen van opdrachtnemer. Voorbeelden zijn hierbij onder andere het hanteren van eigen leverings- en/of betalingsvoorwaarden, beperkingen op het programma van eisen, andere dan overeengekomen tarieven en/of andere aanvullende voorwaarden vanuit de opdrachtnemer. Alle aanvullende documenten van de opdrachtnemer zullen gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst worden getoetst op juistheid, opdrachtnemer zal hier proactief aan meewerken.

Al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven zullen direct na constatering, door opdrachtnemer worden terugbetaald. Onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen zullen na constatering direct door opdrachtnemer worden teruggedraaid.

Artikel 18. Herzieningsclausule

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst gedurende de looptijd te wijzigen zonder nieuwe aanbestedingsprocedure indien de wijziging:

1. Betrekking heeft op technische vervanging of productopvolging van automaten.

2. Noodzakelijk is wegens beëindiging van een productlijn of assortiment;.
3. Betrekking heeft op een wijziging van locaties binnen het verzorgingsgebied van Avalex;.
4. Betrekking heeft op een wijziging van consumptievolumes of afnamepatronen die voortvloeien uit organisatorische ontwikkelingen, wijziging niet leidt tot een waardevermeerdering van meer dan 25% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde:
5. Betrekking heeft op de tijdelijke verlenging van de overeenkomst met maximaal twaalf (12) maanden.
6. Wijzigingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen en mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de aard van de opdracht.
7. De totale waarde van de wijzigingen op grond van deze herzieningsclausule bedraagt maximaal 25% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde.

8. Van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen. Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en opdrachtnemer de wijziging(en) schriftelijk overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

Aldus overeengekomen op ....-....-…. en in tweevoud ondertekend

Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex	<<>>
Namens deze:	Namens deze
<<>>	<<>>
…… (datum)	……(datum)
…… (plaats):	…… (plaats)